Condizioni Generali di Noleggio E-Bike & Mountain Bike

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il noleggio di e-bike, mountain bike, biciclette muscolari e relativi accessori presso Moda Sport di Clignon Stefano & C. S.a.s. Sono valide sia per le prenotazioni online sia per i contratti conclusi in negozio.

1. Responsabilità del cliente

Il cliente è responsabile della bicicletta e degli accessori noleggiati per tutta la durata del noleggio e si assume la piena responsabilità della loro custodia e del loro corretto utilizzo.

2. Convenzione Regolatoria

Il materiale noleggiato non è assicurato automaticamente.

È possibile sottoscrivere la Convenzione Regolatoria al costo di € 5,00 al giorno per bicicletta. La convenzione copre i danni accidentali derivanti da cadute o incidenti e include il servizio di recupero della bicicletta.

Restano esclusi furto, smarrimento, danni causati da uso improprio, negligenza, vandalismo o comportamento doloso.

3. Furto o perdita totale

In caso di furto o perdita totale della bicicletta, il cliente è tenuto a sporgere immediatamente denuncia presso le autorità competenti e a consegnarne copia a Moda Sport.

La bicicletta verrà addebitata nella misura dell'80% del prezzo di listino consigliato dal produttore.

4. Danni parziali o uso improprio

I danni non coperti dalla Convenzione Regolatoria, nonché quelli derivanti da uso improprio, negligenza o vandalismo, saranno addebitati al cliente secondo il costo effettivo di riparazione (ricambi e manodopera).

5. Recupero della bicicletta

In caso di guasto, foratura, batteria scarica o rottura:

- Con Convenzione Regolatoria: recupero incluso.
- Senza Convenzione Regolatoria: € 20,00 per ogni ora di intervento.

6. Sostituzione della bicicletta

La bicicletta può essere sostituita durante il periodo di noleggio, compatibilmente con la disponibilità.

- Upgrade: verrà addebitata la differenza di prezzo.
- Downgrade: il prezzo del noleggio verrà aggiornato in base alla nuova categoria scelta.

7. Restituzione della bicicletta

La bicicletta e gli accessori noleggiati devono essere restituiti entro l'orario di chiusura del giorno concordato. Oltre tale termine potrà essere addebitata un'ulteriore giornata di noleggio.

8. Mancata restituzione

In caso di mancata restituzione e di irreperibilità del cliente (assenza di risposta ai recapiti telefonici forniti), trascorsi 2 giorni dalla scadenza del contratto Moda Sport procederà con la denuncia alle autorità competenti.

9. Restituzione anticipata

Per i noleggi di più giorni, la restituzione anticipata comunicata preventivamente non comporta costi aggiuntivi. Eventuali rimborsi restano a discrezione di Moda Sport.

10. Consegna e accettazione della bicicletta

Al momento del ritiro il cliente dichiara di aver verificato lo stato della bicicletta e degli accessori consegnati e di riceverli perfettamente funzionanti.

Accetta inoltre la regolazione personalizzata di sella, freni e posizione di guida effettuata dal personale.

11. Prenotazione, pagamento e annullamento

- Per i noleggi di 1 o 2 giorni è richiesto il pagamento immediato dell'intero importo.
- Per i noleggi di 3 o più giorni è richiesto un acconto pari al costo del primo giorno.
- L'annullamento della prenotazione è gratuito fino a 24 ore prima dell'inizio del noleggio.

12. Documenti richiesti

Al momento del ritiro è necessario presentare uno dei seguenti documenti in corso di validità:

- Patente di guida
- Carta d'identità
- Passaporto

Non è richiesta alcuna carta di credito a garanzia.

13. Liberatoria

L'utilizzatore, o il genitore/tutore nel caso di minori, dichiara di utilizzare la bicicletta sotto la propria responsabilità e solleva Moda Sport da responsabilità per danni derivanti da un utilizzo non conforme o imprudente del mezzo, nei limiti consentiti dalla legge.

14. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente il Foro di Rovereto, fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore previsti dalla normativa vigente.

15. Trattamento dei dati personali (GDPR)

I dati personali sono trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 esclusivamente per la gestione del contratto di noleggio, la fatturazione, le comunicazioni di servizio e gli adempimenti di legge.

Titolare del trattamento

Moda Sport di Clignon Stefano & C. S.a.s.

Via Andrea Maffei 161

38064 Folgaria (TN)

E-mail: info@modasportfolgaria.it